

**RENCANA AKSI PERANGKAT DAERAH TAHUN 2024
KECAMATAN BONTOLEMPANGAN KABUPATEN GOWA**

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	TW 1 : 87.00 TW 2 : 87.00 TW 3 : 87.00 TW 4 : 87.00	Meningkatkan sarana dan prasana pelayanan publik memadai	Persentase penyelesaian pelayanan publik	TW 1 : 25% TW 2 : 50% TW 3 : 75% TW 4 : 100%	Tersedianya sarana pelayanan yang memadai	Jumlah sarana dan pelayanan	TW 1 : 3 Unit TW 2 : TW 3 : TW 4 :
						Tersedianya sarana bagi kelompok rentan	Jumlah sarana bagi kelompok rentan	TW 1 : 2 unit TW 2 : TW 3 : TW 4 :
			Tersedianya prosedur pelayanan yang efisien	Persentase layanan yang memiliki SOP	TW 1 : 25% TW 2 : 50% TW 3 : 75% TW 4 : 100%	Terbentuknya tim penyusun SOP	Jumlah tim penyusunan SOP	TW 1 : 1 tim TW 2 : 1 tim TW 3 : 1 tim TW 4 : 1 tim
						Tersedianya SOP pelayanan di setiap jenis pelayanan	Jumlah SOP pelayanan yang disusun	TW 1 : 1 Dokumen TW 2 : 1 Dokumen TW 3 : 1 Dokumen TW 4 : 1 Dokumen
			Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat sesuai standar pelayanan	Persentase layanan sesuai SP	TW 1 : 25% TW 2 : 50% TW 3 : 75% TW 4 : 100%	Tersedianya maklumat pelayanan	Jumlah maklumat pelayanan yang tersedia	TW 1 : 1 Dokumen TW 2 : 1 Dokumen TW 3 : 1 Dokumen TW 4 : 1 Dokumen
						Terlaksananya forum konsultasi publik	Jumlah unsur masyarakat yang hadir dalam FKP	TW 1 : 5 unsur TW 2 : 5 unsur TW 3 : 5 unsur TW 4 : 5 unsur
			Meningkatnya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase tindak lanjut pengaduan yang tersedia	TW 1 : 25% TW 2 : 50% TW 3 : 75% TW 4 : 100%	Terverifikasinya pengaduan masyarakat	Persentase Pengaduan yang diverifikasi	TW 1 : 25% TW 2 : 50% TW 3 : 70% TW 4 : 100%
						Terlaksananya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase pengaduan yang ditindaklanjuti	TW 1 : 25% TW 2 : 50% TW 3 : 75% TW 4 : 100%
			Meningkatnya usulan masyarakat yang diakomodir	Persentase usulan masyarakat yang diakomodir	TW 1 : 50% TW 2 : 0% TW 3 : 0% TW 4 : 0%	Tersalurkannya usulan masyarakat dalam perencanaan pembangunan	Jumlah usulan masyarakat	TW 1 : 35 TW 2 : 0 TW 3 : 0 TW 4 : 0
			Meningkatnya evaluasi pelayanan	Persentase hasil SKM yang ditindaklanjuti	TW 1 : 25% TW 2 : 50% TW 3 : 75% TW 4 : 100%	Terlaksananya survei kepuasan masyarakat	Jumlah kuesioner yang disebarakan	TW 1 : 25 TW 2 : 50 TW 3 : 75 TW 4 : 100

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
Meningkatkan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	Nilai SAKIP	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : BB	Terlaksananya program dan kegiatan sesuai dokumen perencanaan	Persentase program dan kegiatan yang dilaksanakan sesuai perencanaan	TW 1 : 25% TW 2 : 50% TW 3 : 75% TW 4 : 100%	Tersedianya dokumen perencanaan sesuai ketentuan	Jumlah dokumen perencanaan sesuai ketentuan	TW 1 : 2 Dokumen TW 2 : TW 3 : TW 4 :
						Terlaksananya monitoring program dan kegiatan	Jumlah kegiatan monitoring pelaksanaan program dan kegiatan	TW 1 : TW 2 : 1 Kegiatan TW 3 : 1 Kegiatan TW 4 : 1 kegiatan
			Meningkatnya evaluasi internal kinerja pegawai	Jumlah kinerja pegawai yang sesuai target	TW 1 : TW 2 : TW 3 : TW 4 : 100%	Terlaksananya monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi setiap	Jumlah kegiatan monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi	TW 1 : 1 Kegiatan TW 2 : 2 Kegiatan TW 3 : 3 Kegiatan TW 4 : 4 Kegiatan
						Meningkatnya tindak lanjut hasil monitoring	Persentase kinerja pegawai yang ditindaklanjuti	TW 1 : 100% TW 2 : 100% TW 3 : 100% TW 4 : 100%
			Meningkatnya kualitas laporan kinerja	Jumlah laporan kinerja sesuai yang terukur	TW 1 : 1 laporan TW 2 : 1 laporan TW 3 : 1 laporan TW 4 : 1 laporan	Terverifikasinya laporan kinerja pegawai oleh bagian organisasi	Jumlah dokumen yang diverifikasi	TW 1 : 1 dokumen TW 2 : TW 3 : TW 4 :
						Tersedianya laporan kinerja pegawai sesuai ketentuan	Jumlah laporan kinerja sesuai ketentuan	TW 1 : 1 laporan TW 2 : TW 3 : TW 4 :
			Meningkatnya transparansi kinerja pegawai	Jumlah laporan kinerja yang dipublikasi	TW 1 : 1 laporan TW 2 : 1 laporan TW 3 : 1 laporan TW 4 : 1 laporan	Tersedianya media informasi publikasi laporan kinerja	Jumlah media publikasi yang tersedia	TW 1 : 1 media TW 2 : TW 3 : TW 4 :
Meningkatnya pegawai dengan kinerja baik	persentase pegawai dengan kinerja baik	TW 1 : TW 2 : TW 3 : TW 4 : 100%	Terlaksananya penghargaan kepada pegawai	Jumlah pegawai yang menerima penghargaan	TW 1 : TW 2 : TW 3 : TW 4 : 1 orang			

